

## Wichtig bei Retouren



Wenn Ihnen ein Artikel nicht gefällt, können Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und uns den Artikel innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Bitte folgen Sie dieser Anleitung, damit Ihre Produktrückgabe zügig bearbeitet werden kann.

### 1. Rückgabe über den Postweg

#### Retouren

Möchten Sie Artikel zurückgeben, sind die Versandkosten von Ihnen zu tragen. Füllen Sie das Widerrufsformular vollständig aus und legen dieses der Retour bei. Verpacken Sie die Ware vollständig mit allen im Lieferumfang enthaltenen Zubehörteilen und Produktverpackungen sicher in einem Paket und senden Sie die Ware frankiert als Paket an:

Dössel und Rademacher OHG  
Brandstwiete 42  
20457 Hamburg

**Achtung: Unfreie Pakete werden nicht angenommen.**

### 2. Rückgabe in unserer Filiale

Bringen Sie für die Rückgabe in unserer Filiale die Original-Rechnung sowie das vollständig ausgefüllte Widerrufsformular mit. Sie finden uns in:

Hamburg zwischen City und Hafencity, Brandstwiete 42, 20457 Hamburg

Nach Eingang Ihrer Rücksendung per Post bzw. Rückgabe in unserer Filiale wird der Gutschriftsbetrag gemäß Ihrer Zahlart gutschrieben.

Achtung: Der Warenwert wird in der Filiale nicht bar ausgezahlt.

Haben Sie im Online-Shop von Dössel und Rademacher per Vorkasse oder per PayPal bezahlt, geben Sie bitte Ihre Kontodaten für die Überweisung der Gutschrift an:

Kontoinhaber	
IBAN	
BIC	

## Widerrufsformular



Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.

An  
Dössel und Rademacher OHG  
Brandstwiete 42  
20457 Hamburg  
Tel: 040- 32 32 30 0  
Fax: 040-32 32 30 30  
E-Mail: [buero@doessel-rademacher.de](mailto:buero@doessel-rademacher.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung folgender Dienstleistung (\*):

---

---

---

---

---

---

---

Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s):  
(nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.